

Förseningsersättningen innebär att du kan få ersättning om din resa med oss blir försenad eller inställd. Vid byte gäller att bytestiden ska vara minst 10 minuter om inte annat framgår av tidtabell eller reseplanerare. Vi ersätter inte följdkostnader som förlorad arbetsinkomst, missade läkarbesök, flygbiljetter o.s.v.

Fyll i blanketten och skicka in. Reklamation ska vara oss tillhanda inom skälig tid. Omständigheter av personlig natur som t.ex. sjukdom är av betydelse för bestämmande om reklamation skett inom skälig tid. Reklamation som lämnats inom två månader efter det att resan avslutades eller skulle ha avslutats anses alltid ha lämnats i rätt tid. Du kan även göra din ansökan direkt på vår hemsida jlt.se eller genom att kontakta vår kundtjänst. Fullständig information om generella resevillkor och ersättning vid försening finns i en separat folder och på respektive trafikhusvudmans hemsida. Du kan även kontakta respektive trafikhusvudmans försäljningsställen för ytterligare information.

Försening 20-39 minuter

Om du drabbas av försening till slutdestination med 20 minuter eller mer men mindre än 40 minuter har du rätt till ersättning enligt en av punkterna nedan.

- 50 procent av resans pris kontant eller i värdebevis. Resans pris värderas till ordinarie pris för enkelbiljett. Vid val av utbetalning med värdebevis ökas ersättningen med 30 procent avrundat till närmsta femkrona.

Försening 40-59 minuter

Om du drabbas av försening till slutdestination med 40 minuter eller mer men mindre än 60 minuter har du rätt till ersättning enligt en av punkterna nedan.

- 75 procent av resans pris kontant eller i värdebevis. Resans pris värderas till ordinarie pris för enkelbiljett. Vid val av utbetalning med värdebevis ökas ersättningen med 30 procent avrundat till närmsta femkrona.

Försening 60 minuter eller mer

Om du drabbas av försening till slutdestination med 60 minuter eller mer har du rätt till ersättning enligt en av punkterna nedan.

- 100 procent av resans pris kontant eller i värdebevis. Resans pris värderas till ordinarie pris för enkelbiljett. Vid val av utbetalning med värdebevis ökas ersättningen med 30 procent avrundat till närmsta femkrona.

Ersättning för alternativt färdssätt

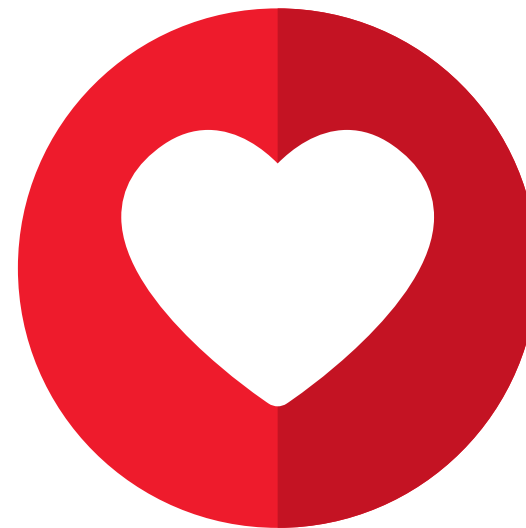
Om du befaras bli mer än 20 minuter sen kan du välja alternativt färdssätt och i efterhand söka ersättning för det.

- Väljer du att resa med taxi ersätter vi taxiresans pris. Högsta belopp är 1200 kronor per person kontant eller i värdebevis. För att få ersättning för taxiresa krävs att taxameterkvitto i original bifogas.

- Väljer du att resa med egen bil så ersätter vi din resa enligt Skatteverkets regler. Högsta belopp är 1200 kronor per fordon kontant eller i värdebevis.



Ansökan om ersättning vid försening



Gäller fr.o.m. 1 januari 2020

Jönköpings Länstrafik
Svarspost
20610665
558 00 Jönköping

TEJPA
HÄR



JAG BLEV FÖRSENAD VID MIN RESA (TEXTA TYDLIGT)

Namn _____

Adress _____

Postnummer _____ Ort _____

Telefonnummer _____

E-postadress _____

SÅHÄR HADE JAG TÄNKT RESA

Resdag - -
ÅÅ MM DD

Tågnr/busslinje _____

Avgång från _____ Ankomst till _____

Enl. tidtabell _____ Verklig tid _____

VID EV. BYTE

Tågnr/busslinje _____

Avgång från _____ Ankomst till _____

Enl. tidtabell _____ Verklig tid _____

BESKRIV VAD SOM GICK FEL

BIFOGA FÄRBEVIS I ORIGINAL

Om du reser med reskassa eller period ange kortnummer. Om du rest med sms-/app-biljett ange kontrollnummer. Om du inte har något färdbevis, lämna tomt.

Kortnummer / bokningsnummer / mobilnummer _____

Om du reser med annat läns resekort vänligen ange vilket län.

Län _____

Bifoga biljetter och kvitton för alternativ transport nedan.

Fäst dina biljetter/kvitton här.

Om du begär ersättning för taxi, bifoga taxameterkvitto i original. Handskrivna taxikvitton eller kontokortskvitton godkänns ej.

Om du begär ersättning för biljett hos JLT eller annan transportör, bifoga biljett/kvitto i original. Om du ej fått pappersbiljett/kvitto vänligen skriv bokningsnumret på avsedd rad ovanför.

ÖNSKAR ERSÄTTNING

- För försenad resa, 20-39 minuter, 50% av resans pris
- För försenad resa, 40-59 minuter, 75% av resans pris
- För försenad resa, 60 minuter eller mer, 100% av resans pris

KONTANT **VÄRDEBEVIS**
(Kontouppgifter nedan) (Ersättningen ökas med 30%)

ERSÄTTNING FÖR ALTERNATIV FÄRDSÄTT

Ersättning för alternativ transport, taxiresa eller resa med egen bil kan inte kombineras med ersättning för resans pris enligt ovan.

Bil Ersättning för resa med bil utbetalas kontant eller med värdebevis, dock utan ökning. Ersättning enl. RSV:s norm, max 1200 kr (år 2020).

Från _____ Till _____

Antal km _____ Bilens reg. nr. _____

KONTANT **VÄRDEBEVIS**
(Kontouppgifter nedan)

Alternativ transport / Taxi Ersättning för utlägg utbetalas kontant eller med värdebevis, dock utan ökning. Max-belopp 1200 kr (år 2020).

Från _____ Till _____

KONTANT **VÄRDEBEVIS**
(Kontouppgifter nedan)

VÄRDEBEVIS PÅ MINA SIDOR

Värdebevis insatt på personligt konto på Mina sidor. För att utbetalning ska kunna ske krävs medlemskap på Mina sidor, se www.jlt.se.

Personnummer, 10 siffror _____

INSÄTTNING PÅ KONTO

För utbetalning används Swedbanks utbetalningstjänst SUS. Du kan enkelt ansluta dig till tjänsten genom att gå in på swedbank.se och göra en kontoanmälan. Om du inte är kopplad till tjänsten skickas en utbetalningsavi till din folkbokföringsadress.

Personnummer, 10 siffror _____

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är riktiga

Underskrift _____

Ort och datum _____

Kontrollera att samtliga uppgifter är ifyllda och korrekta. Rätt till ersättning bortfaller helt om oriktiga uppgifter lämnas. Dina uppgifter hanteras och registreras i enlighet med PUL/GDPR.