

Integritetspolicy

Allmänt

Region Jönköpings län, där Jönköpings Länstrafik ingår som ett verksamhetsområde, hanterar och behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagenligt sätt, så att du som kund kan känna dig trygg. Hur vi gör, på vilka grunder behandlingen sker och vilka rättigheter du har kan du läsa om i denna integritetspolicy.

Begrepp och definitioner

- Personuppgift - En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person som är i livet, exempelvis namn, personnummer, e-post, telefonnummer m.m.
- Behandling - All hantering av personuppgifter är en behandling av personuppgifter och det sker exempelvis när personuppgifter registreras, samlas in och lagras.
- Personuppgiftsansvarig - En personuppgiftsansvarig är den som bestämmer ändamålet med och medel gällande behandlingen av en personuppgift.
- Personuppgiftsbiträde - Ett personuppgiftsbiträde är den som på uppdrag av personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter. Ett personuppgiftsbiträde kan till exempel vara en leverantör av ett IT-system där personuppgifter behandlas och lagras. När ett personuppgiftsbiträde behandlar personuppgifter på uppdrag från personuppgiftsansvarig krävs ett skriftligt avtal (personuppgiftsbiträdesavtal) mellan parterna.

Personuppgiftsansvarig

Region Jönköpings län, org. nr 232100-0057 och politiska nämnden för trafik, infrastruktur och miljö är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du använder Jönköpings Länstrafiks tjänster eller på något annat sätt kommer i kontakt med oss.

Hur får Jönköpings Länstrafik dina personuppgifter?

Insamlingen av personuppgifter sker i samband med att du reser i kollektivtrafiken eller använder övriga tjänster som Jönköpings Länstrafik erbjuder. Det kan exempelvis ske när du registrerar dig på Mitt konto och i appen, köper biljetter i Jönköpings Länstrafiks app eller på Mitt konto, använder ditt Resekort/biljett, kontaktar Jönköpings Länstrafiks kundtjänst, beställer anropsstyrd trafik såsom färdtjänst, sjukresor och närtrafik, deltar i enkätundersökningar, tävlingar och kampanjer, ansöker om förseningsersättning, rättar felanmälda resekort m.m. Vi kan även få dina personuppgifter från andra källor än dig själv. Det kan till exempel handla om uppgifter från din kommun för att kunna hantera och leverera skolkort, hantera biljetter som din arbetsgivare har beställt för din räkning eller från folkbokföringsregister för att säkerställa rätt adress när du har köpt en biljett med tillhörande resekort i vår E-handel (Mitt konto).

Personuppgifter som behandlas

De personuppgifter vi behandlar kan utgöras av namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, postadress, köp- och resehistorik, platsinformation, betalningsinformation och/eller annan information som du lämnat till oss. Det kan även vara ytterligare personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

I samband med att du beställer anropsstyrd trafik från oss, såsom exempelvis färdtjänst eller sjukresor, kan vi komma att behandla uppgifter om din hälsa, vilket utgör en särskild personuppgift. Sådan behandling sker för att vi ska kunna tillhandahålla dig en tjänst anpassad utifrån dina behov och vi genomför behandlingen av sådana personuppgifter med allmänt intresse som laglig grund, eftersom vår anropsstyrda trafik utförs som ett led i vår myndighetsutövning. Vi kommer inte att behandla de särskilda personuppgifterna för några andra ändamål än de som framgår av denna integritetspolicy.

Varför behandlar vi dina uppgifter?

Jönköpings Länstrafik behandlar de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande gentemot dig som kund eller om du har ingått ett avtal (t.ex. Mitt Konto/appen) eller lämnat ditt samtycke (t.ex. störningsinformation) till behandlingen. Jönköpings Länstrafik kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav i lag eller förordning.

Vilka ändamål och vilken laglig grund har vi för behandlingen av personuppgifter?

Ändamål med behandlingen	Laglig grund
Administrera och hantera ditt medlemskap på Mitt Konto/Appen	Avtal
Administrera och genomför ditt köp av biljett via Jönköpings Länstrafiks E-handel	Avtal
Bekräftelse på att den lagstadgade minimiåldern för köp i E-handeln är uppnådd	Avtal/Rättslig förpliktelse
Hantera och administrera de tjänster som erbjuds i appen	Avtal
Genomföra ditt köp av biljett i appen och att den lagstadgade minimiåldern är uppnådd	Avtal/Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera frågor till Jönköpings Länstrafiks kundtjänst och kansli	Samtycke
Administrera och hantera reklamationer	Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera förseningsersättning	Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera kundärenden	Uppgift av allmänt intresse/Samtycke
Sammanställning av statistik och uppföljning i syfte att göra resandet bättre för så många som möjligt	Uppgift av allmänt intresse
Skicka marknadsföringserbudanden om Jönköpings Länstrafiks tjänster, t.ex. provårkampanjer	Uppgift av allmänt intresse/Samtycke

Frivilliga marknadsundersökningar och enkäter som ger möjligheten att påverka erbjudanden och tjänster	Samtycke
Administrera och hantera deltagandet i tävlingar och kampanjer	Samtycke/Avtal
Utskick av nyhetsbrev med information om kollektivtrafiken	Samtycke
Distribution av meddelande via mail och notiser (via app) om störningar och eventuella trafikförändringar	Avtal/Samtycke
Distribution av meddelande och notiser om tidtabellsuppdateringar	Uppgift av allmänt intresse
Kontrollera missbruk eller olämplig användning av våra tjänster	Avtal/ Rättslig förpliktelse
Kontrollera din biljetts giltighet ombord på våra fordon och ställer vid behov ut en tilläggsavgift	Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera beställning och utförande av färdtjänstresor, sjukresor och resor i den anropsstyrda trafiken	Rättslig förpliktelse/Avtal
Administrera och hantera färdtjänst- och riksfärdtjänst-ansökan	Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera ersättning för sjukresa	Rättslig förpliktelse
Analys och kvalitetshöjande arbete i Serviceresor	Rättslig förpliktelse
Administrera och hantera ledsagning	Rättslig förpliktelse
Fakturahantering	Rättslig förpliktelse/Avtal

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla dess ändamål med behandlingen. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifter kvarstår kommer uppgifterna raderas eller avpersonifieras. Jönköpings Länstrafik följer de gallringsbeslut som gäller för Region Jönköpings län och som har godkänts av Regionarkivet. Gallringsbesluten från Region Jönköpings län innehåller information om när personuppgifter får tas bort/raderas.

Hur skyddas dina uppgifter?

Jönköpings Länstrafik arbetar ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag. Vi skyddar dina personuppgifter genom systemövervakning och säkerhetsuppdateringar av våra system för att förhindra intrång. Vi skyddar dina personuppgifter mot obehörig behandling, vilket innebär att respektive behandling endast sker av de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter i sitt arbete för att uppfylla de angivna ändamålen med behandlingen.

Vem har tillgång till dina uppgifter?

Dina personuppgifter används av Jönköpings Länstrafik (Region Jönköpings län) och Jönköpings Länstrafiks personuppgiftsbiträden. Vi begränsar tillgången till dina

personuppgifter så att endast personal som behöver ha tillgång till dem för att utföra sina arbetsuppgifter kan ta del av dem.

Överföring av personuppgifter till tredje part

Jönköpings Länstrafik vidarebefordrar aldrig personuppgifter till tredje part i annat fall än då det krävs för upprätthållande av funktioner eller tjänster som vi erbjuder. Exempel på överföring av personuppgifter till tredje part måste ske är köp av mobilbiljett i appen eller köp i vår E-handel på Mitt Konto. Här överförs personuppgifter till Jönköpings Länstrafiks betalleverantörer som sedan hanterar personuppgifterna för att genomföra köpet. Vi kan också behöva överföra uppgifter till tredje part (exempelvis trafikföretag) om det krävs för att tillhandahålla kollektivtrafiktjänster eller någon annan tjänst då det behövs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Vi kan även behöva lämna ut uppgifter på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara till Polismyndigheten.

Jönköpings Länstrafik omfattas av offentlighetsprincipen, vilket innebär att en del handlingar utgör s k allmänna handlingar. Allmänna handlingar är Jönköpings Länstrafik skyldiga att lämna ut ifall någon begär det. Innan utlämnandet görs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Jönköpings Länstrafik säljer, vidarebefordrar eller byter aldrig dina personuppgifter till tredje part i marknadsföringssyfte.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Jönköpings Länstrafik överför bara personuppgifter till tredje land, dvs. ett land utanför EU/EES, eller en internationell organisation om berört land eller organisation genom EU-kommissionens beslut har bedömts säkerställa en s k adekvat skyddsnivå för personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679).

Automatiserat beslutfattande

Personuppgifterna används ej för automatiserat beslutfattande (s k profilering).

Särskilt om minderårigas personuppgifter

I samband med att minderåriga, det vill säga personer under 18 år, registrerar sig på Mitt Konto eller ett konto appen behöver Jönköpings Länstrafik samla in och behandla den minderåriges personuppgifter i enlighet med de ändamål som följer av denna integritetspolicy. För barn under 13 år gäller att en målsman måste godkänna insamling och behandling av den minderåriges personuppgifter vid registrering av Mitt Konto eller registrering i appen.

Vilka rättigheter har du?

Du har rätt att när som helst utöva dina rättigheter genom att begära tillgång till registerutdrag, rättelse, radering, överföring (dataportabilitet), begränsning av eller göra en invändning mot Jönköpings Länstrafiks (Region Jönköpings län) behandling av dina

personuppgifter. Vid begäran om att utöva dina rättigheter kommer vi behöva säkerställa din identitet. Beroende på vad kontakten avser kan vi därför komma att kräva att du på lämpligt sätt kan styrka din identitet. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. För att kunna hantera ditt ärende kommer vi behöva spara uppgifter om dig så att du får den hjälp du begärt. Det kan till exempel vara dina kontaktuppgifter.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Vi kan inte heller radera uppgifter som gör att vi inte kan fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund och de tjänster som bygger på den lagliga grunden avtal, vilket du som kund i dessa fall har godkänt. Detta kan till exempel vara avtal att använda våra tjänster på Mitt konto och i appen.

Begäran av registerutdrag avseende personuppgifter

Registerutdrag skickas alltid med rekommenderad post. Region Jönköpings län skickar kostnadsfritt ut begärd information om personuppgifter som är under behandling. För ytterligare kopior kan en avgift för att täcka de administrativa kostnaderna tillkomma. Om handläggningstiden överskrider en månad kommer du att bli kontaktad och få information om orsakerna till förseningen.

För begäran om registerutdrag följ länken:

[Begäran om registerutdrag, Region Jönköpings län \(rjl.se\)](#)

Inkommen förfrågan kommer att besvaras inom 30 dagar.

Samtycke

I det fall vi behandlar personuppgifter genom ditt samtycke och du vill återkalla samtycket ansvarar du själv för att ta kontakt med Jönköpings Länstrafik eller Region Jönköpings län. Du har rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Jönköpings Länstrafik kommer då att upphöra med sådan behandling som samtycket har lämnats för.

För övrig hantering av personuppgifter

För övrig hantering av personuppgifter hänvisar vi till information via följande länk: [Personuppgifter och dataskyddsombud, Region Jönköpings län \(rjl.se\)](#)

Cookies

Jönköpings Länstrafik använder små textfiler, så kallade cookies på vår hemsida. Textfilerna (cookies) används för att samla in statistik om antal besökare på hemsidan. Data kan analyseras för att förbättra användarupplevelsen.

Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du stänga av funktionen i din webbläsares inställningar. Information om hur du gör detta hittar du i din webbläsares hjälpfunktion. Observera dock att avstängning av cookies kan försämra funktionaliteten av vår webbplats för dig.

Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du är missnöjd med Jönköpings Länstrafiks (Region Jönköpings län) hantering av dina personuppgifter, har du rätt att lämna klagomål till Integritetsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. För kontaktuppgifter, se www.datainspektionen.se.

Uppdatering av integritetspolicy

Jönköpings Länstrafiks integritetspolicy kan komma uppdateras löpande för att anpassas till gällande lagstiftning. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid tillgänglig på Jönköpings Länstrafiks hemsida (www.jlt.se/integritetspolicy), på Mitt konto och i appen.

Dataskyddsombud

E-post: dataskyddsombud@rjl.se.se

Region Jönköpings Län

Box 1024

551 11 Jönköping

Uppdaterad 2022-03-25

Publicerad

info@jlt.se