

Resa med  
färdtjänst



Länstrafiken   
SERVICERESOR

# Välkommen

**Färdtjänst finns för dig som har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer på egen hand.**

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken. Din resa samplaneras och du reser tillsammans med andra resenärer i våra service-resefordon. I ditt beslut om färdtjänst framgår vilka villkor som gäller för ditt färdtjänstillstånd och hur länge det gäller.

Du ansvarar själv för att kontrollera när ditt färdtjänstillstånd upphör. En ny ansökan om färdtjänst bör lämnas in senast fyra veckor innan tillståndet slutar gälla.

Vid ändrade förhållanden kontakta Färdtjänstenheten för en eventuell omprövning av ditt färdtjänstillstånd.



# Beställning av resa

Ring 020 - 777 666 för att beställa din färdtjänstresa.

## Öppettider

Måndag-fredag 06:00 - 23:00

Lördag-söndag 07:00 - 23:00

Du beställer din resa i god tid, senast 1 timme före önskad avresa inom din kommun, senast 2 timmar vid övriga resor. Om du har en tid att passa, ange det vid beställning.

För att samordna resorna på bästa sätt kan resan senare- eller tidigareläggas, ändrad tid meddelas kund.

Saknas lediga fordon erbjuds alternativ restid.

Resenär ska vara klar för hämtning i god tid. Hämtning kan ske från 5 minuter före och upp till 10 minuter efter avtalad hämtningstid. Om inte fordonet har kommit 10 minuter efter avtalad tid kontaktar du Serviceresors beställningscentral.

*När du reser ska du kunna uppvisa giltig legitimation.*

## Vid avbeställning

Ring 020-777 666 senast 30 minuter innan avtalad tid.





## Egenavgifter

Med reservation för eventuella prisjusteringar

Resa inom:	En zon	Två zoner	Län
Vuxen	40 kr	80 kr	160 kr
Barn och ungdom upp till 20 år	24 kr	48 kr	96 kr

Vid resa utanför länsgränsen tillkommer en extra avgift på 80 kronor för vuxen, 48 kronor för barn/ungdom upp till 20 år.

Du kan betala för din resa med kontanter, med betalkort eller faktura.

Om du önskar att resorna ska faktureras anmäler du dig som fakturakund genom att kontakta Färdtjänstenheten eller Serviceresors beställningscentral. Samtliga egenavgifter faktureras månadsvis (färdtjänst och sjukresor, samt eventuell medresenär).

### Arbetsresor

Vid behov av färdtjänstresor till och från arbete eller vuxenstudier kan egenavgiften faktureras motsvarande kostnaden för Länstrafikens 30-dagarsbiljett för vuxen.

### 30-dagarsbiljett vuxen

En zon	Två zoner	Hela länet
760 kr	885 kr	1260 kr

*Du får inte använda färdtjänst för resor i tjänsten.*

## Område, tider och taxor

Du får resa med färdtjänst inom Jönköpings län, samt 30 kilometer resväg in i angränsande län.

Färdtjänsten följer samma zonindelning och prissättning som den allmänna kollektivtrafiken.

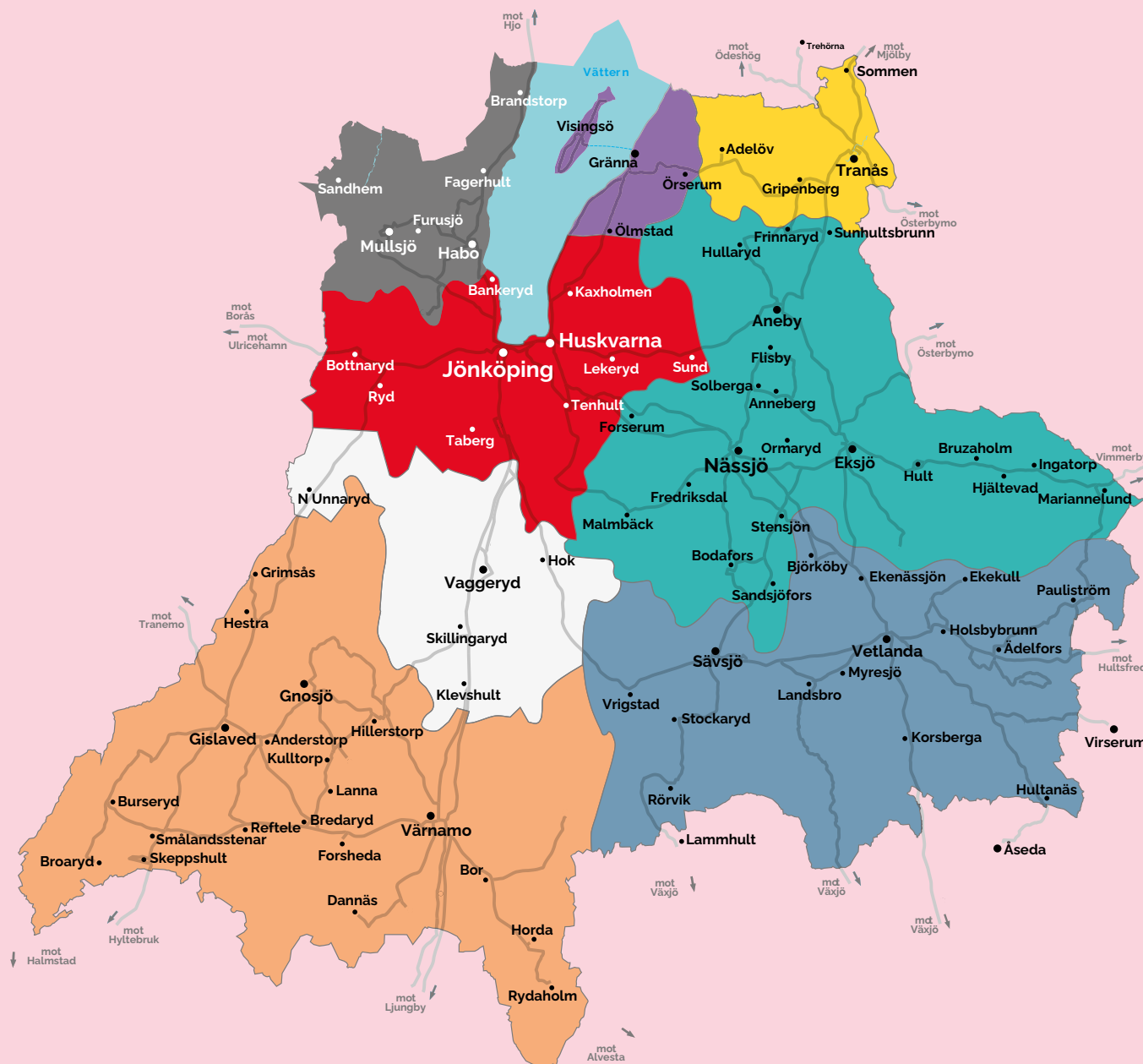
Du betalar kostnad motsvarande ordinarie pris för enkelbiljett.

### Restider

Dagar	Tider
Måndag-torsdag	06.00-24.00
Fredag	06.00-02.00
Lördag	07.00-02.00
Söndag	07.00-24.00

Resan ska vara avslutad senast klockan 24:00 respektive 02:00

## Zonkarta





## Om färdtjänstresan

### Bagage

Du får ta med dig två normalstora väskor eller kassar.

### Medresenär

Du kan ta med en medresenär. Plats bokas i samband med beställningen av resan. En medresenär får inte ta med förflyttningshjälpmedel. Egna barn under 12 år kan utöver medresenären också följa med. Medresenär betalar egenavgift.

### Säkerhet

Använd säkerhetsbälte under resan och följ övriga gällande trafiksäkerhetsregler och föreskrifter.

### Förflyttningshjälpmedel

Du får ta med förflyttningshjälpmedel som framgår av ditt beslut. Om du behöver sitta i rullstol under färd ska rullstolen vara godkänd för persontransport i fordon. Max mått för förflyttningshjälpmedel: L 1500mm, B 850 mm, H 1450mm.

### Förarassistans

Om du är beviljad förarassistans kan du få hjälp till och från fordonet och/eller hjälp med bagage. Du bokar förarassistans i samband med att du beställer resan.

## Ledsagare

Du kan vara beviljad ledsagare om du behöver mer hjälp under resan än vad föraren kan ge dig. Ledsagarens uppdrag är att vara till hjälp för att du ska kunna genomföra din resa. Du ansvarar själv för att ordna ledsagare. Ledsagaren betalar ingen egenavgift. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad eller ta med sig förflyttningshjälpmedel.

Barn under sju år reser alltid med ledsagare.

## Assistanshund/ledarhund

Du får ha med dig certifierad assistanshund/ledarhund. Husdjur är inte tillåtna.

## Övrigt

### Ta med en vän

När du reser med den allmänna kollektivtrafiken inom Jönköpings län med Länstrafiken kan du som är färdtjänstberättigad med giltigt tillstånd ta med en vän som hjälper dig på resan. Du betalar enligt Länstrafikens ordinarie priser och den som följer med dig åker fritt på det så kallade Ta med en vän-kortet.

Kortet stämplas som vanligt vid påstigning på bussen eller tåget. Ta med en vän-kortet följer giltighetstiden för ditt färdtjänsttillstånd och måste beställas från Kundcenter.

Vid frågor angående Ta med en vän-kortet är du välkommen att kontakta Kundcenter på 0771-444 333 så hjälper vi dig.





### **Resa i annan kommun (RIAK)**

Du som har färdtjänsttillstånd kan, efter ansökan till Färdtjänstenheten, bli beviljad resor vid tillfällig vistelse i annan kommun utanför Jönköpings län.

### **Riksfärdtjänst**

För resor inom Sverige, men utanför färdtjänstområdet, gäller riksfärdtjänstlagen. Skriftlig ansökan om riksfärdtjänst ska vara Färdtjänstenheten tillhanda senast 3 veckor före avresedatum. Ny ansökan görs vid varje resa.

Inför jul- och nyårshelg bör ansökan inkommit senast 15 november.

### **Resor till vården**

Väljer du att resa med färdtjänst till/från vården gäller samma regler och villkor som du har i ditt färdtjänsttillstånd. Resorna är inte högkostnadsgrundande.



# Välkommen att kontakta oss!

## **Frågor och ansökan om färdtjänst**

0771-680 680, vardagar 08.30-12.00

[fardtjanst@jlt.se](mailto:fardtjanst@jlt.se)

## **Beställning av resa**

Färdtjänst 020-777 666

Sjukresa 020-64 65 66

Måndag-fredag 06.00-23.00

Lördag, söndag och helgdag 07.00-23.00

## **Lämna dina synpunkter till Kundtjänst**

010-241 56 04, vardagar 10.00-12.00,

13.00-15.00 eller [www.jlt.se](http://www.jlt.se).

För mer information om färdtjänst se [www.jlt.se](http://www.jlt.se)